
INFORMATIVA RESA AI SENSI DELL'ART. 4 DELLA LEGGE FEDERALE SVIZZERA SULLA PROTEZIONE DEI DATI (LPD) E DEGLI ARTT. 13 E 14 REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO

a) Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) in seguito, "dati personali" o anche "dati", da Lei comunicati in occasione della conclusione di contratti per i servizi del Titolare.

b) Finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati:

- I. senza il Suo consenso espresso (art. 13 cpv. 2 LPD e art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:
 - concludere i contratti per i servizi del Titolare;
 - adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti in essere con Lei;
 - adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
 - esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;
- II. Solo previo Suo specifico e distinto consenso (artt. 4 cpv. 5 e 13 cpv. 1 LPD e art. 7 GDPR), per le seguenti Finalità di Marketing:
 - inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;

Le segnaliamo che se siete già nostri clienti, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso (art. 13 cpv. 2 lit. a LPD).

c) Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 3 lit. e LPD e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato. Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità del contratto e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di Marketing.

d) Luogo di trattamento

e) I dati vengono attualmente trattati ed archiviati presso la sede amministrativa, Via Simen 3, 6904 Lugano (Svizzera). Sono inoltre trattati, per conto della scrivente, da professionisti e/o società incaricati di svolgere attività tecniche, di sviluppo, gestionali e amministrativo - contabili. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto al conferimento.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per la Scrivente di dare esecuzione al contratto o di svolgere correttamente tutti gli adempimenti, quali quelli di natura retributiva, contributiva, fiscale e assicurativa, connessi al rapporto contrattuale.

f) Comunicazione dei dati

I dati raccolti possono essere trasmessi ad altre società del Gruppo C.E.I. e a loro personale autorizzato per l'adempimento di attività tecniche, di sviluppo, gestionali e amministrativo - contabili, segnatamente alla sede amministrativa di C.E.I S.p.A., via Crescenzago 160, Sesto S. Giovanni – MI (Italia).

Senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati a Organismi di Vigilanza, Autorità Giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi connessi ai rapporti contrattuali in essere, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento. Oltre a quanto sopra i sui dati non saranno diffusi.

g) Tempi di conservazione dei dati

Per le attività di amministrazione, contabilità, contrattuali e giuslavoristiche, gestione dell'eventuale contenzioso i dati forniti verranno conservati presso i nostri archivi per 10 anni come stabilito dal disposto dell'art. 962 CO (fatti salvi eventuali ritardati pagamenti dei corrispettivi che ne giustificano il prolungamento).

h) Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto dirispondere

Il conferimento dei dati per le finalità contrattuali è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirle i Servizi oggetto del contratto. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare.

i) Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 8 LPD e art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell' art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- ottenere: l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea.
- Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Incaricato Federale Svizzero della Protezione dei Dati, rispettivamente - su territorio EU - all'Autorità Garante.

j) Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando al titolare del trattamento, CEI Energy SA, Via Sime 3, 6904 Lugano (Svizzera), rispettivamente, per soggetti residenti in EU, al rappresentante del titolare del trattamento ex art. 27 GDPR, C.E.I. S.p.A., con sede operativa in Via Crescenzago, 160 Sesto San Giovanni – MI (Italia); il Responsabile del trattamento è il Rappresentante Legale Pro Tempore. I citati diritti potranno essere da Lei esercitati anche mediante l'invio di comunicazioni al seguente indirizzo di posta elettronica info@ceienergy.ch (per comunicazioni al titolare del trattamento), rispettivamente info@ceigroup.it (per comunicazioni al rappresentante in EU del titolare del trattamento).

DICHIARAZIONE DI CONSENSO
(Ai sensi dell'art. 13 LPD e GDPR UE)

L'interessato dichiara di aver ricevuto completa informativa ai sensi dell'art. 13 LPD , ed esprime il consenso al trattamento dei dati personali per la fornitura dei Servizi ed alla comunicazione dei propri dati qualificati come personali dalla citata legge nei limiti, per le finalità e per la durata precisati nell'informativa. Tutte le autorizzazioni rilasciate dal/dai sottoscritto/i potranno essere revocate in ogni momento solo a mezzo lettera raccomandata A.R. a Voi indirizzata e detta revoca avrà effetto dal giorno successivo a quello di ricevimento di detta raccomandata. In merito sono comunque fatti salvi i trattamenti imposti in osservanza delle vigenti leggi.

data	Nome e cognome	Firma